



Sumário

1-	Informações importantes	2
2-	Funcionamento básico	2
3-	Suporte	2
4-	Utilização do veículo	3
5-	Garantia	3
6-	Características Técnicas	4
7-	Desenho do esquema elétrico	4
8-	Check-List para Instalação	5
9-	Perguntas e respostas frequentes (FAQ)	7

1- Informações importantes

A instalação deve ser feita por um profissional habilitado para que não ocorra alteração da fiação elétrica original do veículo e não venha danificar o acabamento do mesmo.

O TeleCarWay fica totalmente embutido, funciona em paralelo com a instalação original, portanto não interfere no funcionamento do veículo.

Ao instalar alarme, som no veículo e/ou reparo elétrico de manutenção no painel ou simples troca de bateria, informar ao profissional de instalação que o veículo tem aparelho com GPS, para não danificar o TeleCarWay.

O TeleCarWay pode ter um sensor de temperatura digital de alta precisão e elevada velocidade de resposta, inferior a 10 milésimos de segundo. É calibrado, individualmente, por comparação com padrões rastreáveis a Rede Brasileira de Calibração, por empresa devidamente qualificada por nosso sistema de garantia da qualidade (SGQ).

2- Funcionamento básico

O equipamento possui um GPS que através da sua antena, recebe informações de latitude e longitude dos satélites em órbita terrestre.

Estas coordenadas são processadas dentro do equipamento que vão uni-las com as informações dos sensores e atuadores, após esta formatação as informações são enviadas a central de monitoramento através da tecnologia GPRS de transmissão de dados de telemetria.

Na central as informações são recebidas, tratadas nos servidores e salvas depois são exibidas no portal para que você possa acessar com o seu login e senha.

Seu login e senha são para seu uso pessoal, não diga ou revele sua senha a outras pessoas, ele faz parte da sua segurança.

Podem ocorrer atrasos ou falhas na comunicação entre o TeleCarWay e o portal devido a falhas ou indisponibilidade momentânea na rede de telecomunicação.

3- Suporte



O próprio cliente pode visualizar e configurar seus equipamentos através do portal em: “Configurações da Conta” no portal Way.

Dúvidas e informações sobre o funcionamento do sistema Way deverá ser feito preferencialmente por e-mail: suporte@waydatasolution.com ou se preferir ligar para: (62) 3094 8402.

4- Utilização do veículo

A utilização do seu veículo não muda em absolutamente nada do ponto de vista operacional.

Deve-se apenas ter a consciência de que agora você tem um sistema de rastreamento por GPS e observar sempre que quando for fazer manutenções ou instalações elétricas ou mecânicas em seu veículo, deve ser solicitado um teste completo no sistema, para verificar se ele está funcionando corretamente.

As principais observações são quanto à instalação de alarmes e som nos veículos, além das de ordem elétrica como manutenção no painel ou um simples trocar de bateria.

Informe sempre a empresa isto garantirá seu sistema em ordem e funcionando perfeitamente.

5- Garantia

A garantia é de 12 meses a contar da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A garantia somente cobre eventuais problemas de fabricação, perdendo a validade sempre que for constatado danos decorrentes de instalação incorreta, mau uso, infiltrações de água ou qualquer outro líquido, violação ou troca de componentes originais do produto, curtos ou sobrecargas, esmagamentos ou atos de vandalismo.

A WAY não se responsabiliza, em hipótese alguma, por danos de algum equipamento eletroeletrônico ou seus componentes e acessórios, como, por exemplo:

Catalisadores, sondas, sensores, módulos, ignição ou injeção eletrônica, bobinas, baterias, motores e qualquer outro dispositivo original ou não do veículo que receber a instalação.

6- Características Técnicas

- Frequência de transmissão:

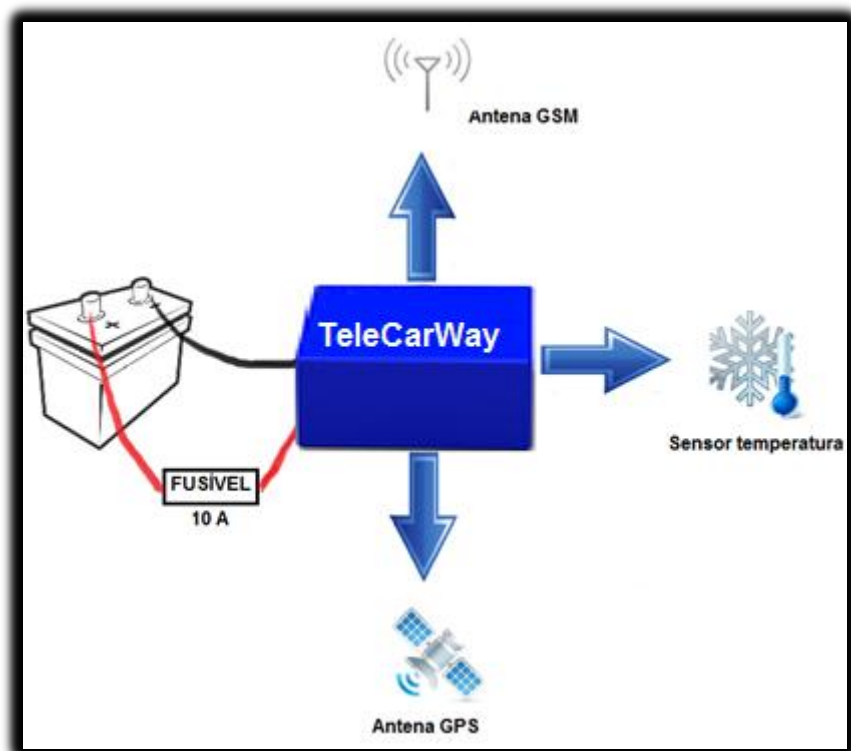
Faixa de frequências TX (MHz)	Potência Máxima de Saída
824,0 a 849,0	2,312
898,5 a 901,0	2,202
907,5 a 915,0	2,02
1710,0 a 1785,0	1,486
1885,0 a 1900,0	1,288

- Alimentação: 12V ou 24 V
- Peso: 850g
- Dimensões: (A x L x P): 38x106x124 mm
- Temperatura de funcionamento: 0 a 65°C
- Homologação:

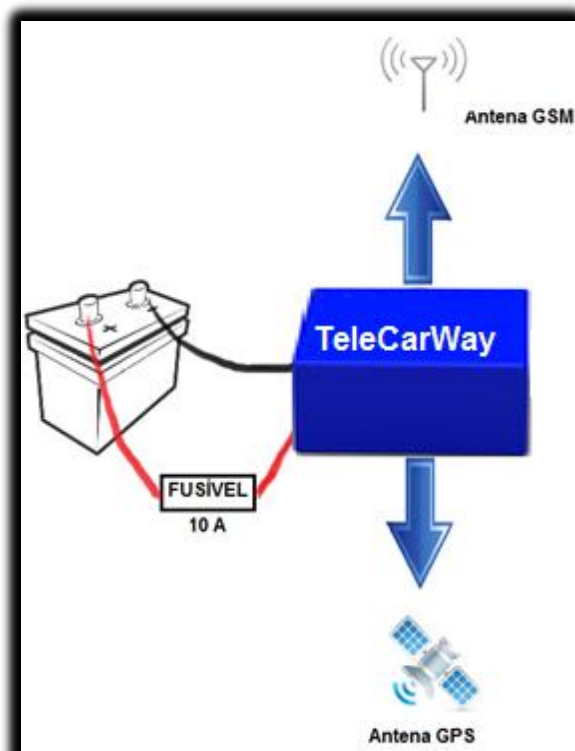


7- Desenho do esquema elétrico

Com temperatura



Sem temperatura





8- Check-List para Instalação

1º) Inicie pela instalação das antenas:

- As duas antenas NÃO devem ficar próximas uma da outra.
- Fixe bem as antenas em um local que não fique exposto
- A antena do GPS NÃO deve ficar abaixo de qualquer tipo de metal, como por exemplo, lataria, painel de metal, fios, etc.
- Verifique se no cabo da antena não existe nenhum tipo de corte ou dobra.
- As antenas GSM e GPS são resistentes a água, porem para uma melhor vida útil, procure instalar em um local livre de qualquer influência do meio externo: chuva, sol, calor, neve, etc.
- Procure instalar as antenas num local livre do calor do motor, ou de qualquer outro aparelho que dissipe calor ao meio ambiente.

2º) Apos instalar as antenas procure um local para fixar o TeleCarWay.

- O TeleCarWay não deve ficar exposto ao sol, chuva, calor.
- Observe que deve existir uma ligação entre a antena e o TeleCarWay, portanto o local de instalação do TeleCarWay deve estar ao alcance do cabo das duas antenas.
- Procure instalar o TeleCarWay dentro do painel ou em um lugar camuflado. Evite colocar em lugar aberto, como por exemplo, carrocerias, próximo ao motor, etc.
- Fixe bem TeleCarWay, jamais deixe o TeleCarWay apenas encaixado ou solto.

3º) Com o TeleCarWay e as antenas já fixadas procure passar os fios das antenas até o TeleCarWay.

- Evite passar o cabo das antenas em locais cortantes ou locais quentes.
- Procure camuflar os mesmos.
- Enrosque bem cada antena em seus respectivos locais, conforme a orientação na tampa do TeleCarWay.
- Verifique se foi ligado cada antena em seu respectivo local.

4º) Para o TeleCarWay de Telemetria: Procure um local para a instalação do sensor de temperatura.

O baú refrigerado deve estar descongelado para se colocar o sensor.

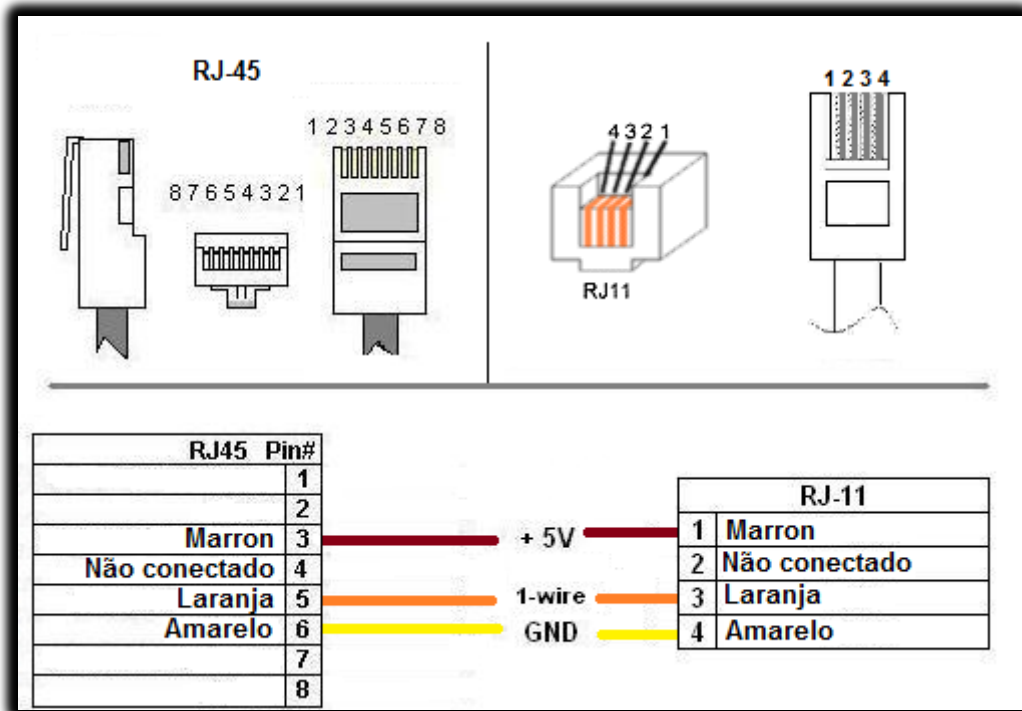
4.1) Instale o sensor de temperatura junto com os sensores já instalados. Em caminhões com placas eutéticas faça a instalação do sensor na placa eutética.

4.2) Prenda bem os sensor (es) em um local protegido.



4.3) Passe o fio até o TeleCarWay

4.4) Com um alicate de clipagem clipe o cabo conforme a figura abaixo:



4.5) Plugue o conector no TeleCarWay.

5º) Após realizar a fixação do TeleCarWay e ligação das antenas, deve-se alimentar o TeleCarWay.

- O TeleCarWay trabalha com 12V ou 24V.
- Procure sempre alimentar o TeleCarWay com 12V, em ultimo caso 24V.
- O TeleCarWay não ira funcionar bem com uma tensão de alimentação abaixo de 12V.
- Verifique se a alimentação do TeleCarWay não esta sendo desligada por algum acessório que esteja causando algum ruído, como por exemplo ignição. É aconselhável que a alimentação do TeleCarWay seja ligada diretamente a bateria e que seja inserido um fusível de 10A de proteção extra antes de ligar ao TeleCarWay.
- Observe a polaridade de ligação da alimentação conforme a etiqueta fixada no fio, caso seja ligado invertido o TeleCarWay irá queimar o fusível inserido anteriormente ou danificar o TeleCarWay.
- Deve-se desligar o TeleCarWay antes de fazer chupetas ou quer reparo na bateria.
- Em veículos que usam mais de uma bateria deve-se utilizar um módulo para converter em 12V ou 24V, jamais ligar em apenas uma bateria.

6º) Espere o sincronismo do TeleCarWay.

Neste momento o TeleCarWay irá fazer um check-list na instalação realizada e um sincronismo com o servidor. A informação poderá ser visualizada pelos LED sinalizadores.

5.1) Status (S) - Deve piscar constantemente após 3 minutos.

- Caso não pisque:

Procure colocar o móvel em um local aberto, aguarde 3 a 5 minutos.

7º) Acesse o portal www.waydatasolution.com.br e verifique se o TeleCarWay instalado está configurado na sua conta.

9- Perguntas e respostas frequentes (FAQ)

Meu mapa apresenta leituras de pontos fora da minha rota:

Soluções:

- Verifique se a antena GSM e GPS não estão próximas ou no mesmo lugar. Caso estejam modifique a posição das antenas para que ambas fiquem distantes uma da outra.
- Verifique se sobre a antena do GPS não existe objetos. A antena do GPS jamais deve ficar abaixo de qualquer metal. Quanto mais exposta ficar a antena do GPS, melhor será a precisão da leitura.
- Verifique se os fios das antenas do GSM e do GPS não tem nenhum tipo de corte ou quebra.
- Verifique se foi ligado cada antena em seu respectivo local.
- Verifique se a alimentação do TeleCarWay foi ligada corretamente e se não está desligando ao ligar o automóvel ou em movimento.
- A rota apresentada tem uma pequena diferença em relação ao mapa, abra o mapa SATELITE que terá uma precisão melhor.

Meu mapa apresenta falhas entre uma leitura e outra.

Soluções:

- Verifique a posição da antena GSM
- Verifique se a alimentação do TeleCarWay não está sendo desligada por algum acessório que esteja causando algum ruído, como por exemplo ignição. É aconselhável que a alimentação do TeleCarWay seja ligada diretamente a bateria e que seja inserido um fusível de 10A de proteção extra antes de ligar ao TeleCarWay.
- Verifique se a bateria do móvel não se encontra com problemas.
- Confirme a ligação das antenas e a alimentação.



- Verifique se o TeleCarWay e as antenas se encontram bem fixadas.
- Confirme se no local de instalação existe sinal de celular.
- Verifique se os fios das antenas GSM e GPS não tem nenhum tipo de corte ou quebra.
- Verifique se foi ligado cada antena em seu respectivo local.

Não estou conseguindo ver minha rota em tempo real.

Soluções:

- Aguarde o sincronismo do TeleCarWay que pode variar de 15 minutos a 1 hora.
- Verifique se no local do veículo rastreado existe sinal de celular para SIM da operadora instalada.

A temperatura apresentada no portal esta diferente do sensor do caminhão.

Soluções:

- O TeleCarWay envia as informações de tempos em tempos, espere que o mesmo transmita todas as informações e compare a ultima leitura de temperatura com o sensor do caminhão.
- Para que os dois sensores marquem a mesma temperatura é necessário que os dois sensores estejam juntos.
- Verifique a calibração dos demais sensores.